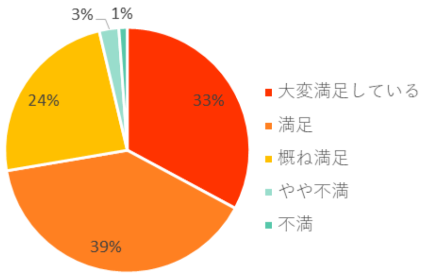
2018 年度　クライアント満足度調査結果

平素は、弊社人材サービスをご利用賜りありがとうございます。
　この調査は、より良い人材サービスをお客様にご提供することを目的として、派遣先のご担当者様へ毎年ご協力をお願いしております。
今回も 8 割近いお客様からご回答をいただき、総合評価では、96.9%のたくさんのお客様から“概ね満足”以上の評価をいただきました。ありがとうございました。一方で、人材の紹介については「紹介スピードを速くしてほしい」「専門職の人材を紹介してほしい」といったお声をいただいております。今年度は広告媒体の拡充、友達紹介キャンペーン、出張登録会等行ってまいりましたが、ご要望にお応えできるよう次年度も引き続き改善活動を行ってまいります。Web 勤怠につきましては、2011 年より導入しており、スタッフの勤怠管理と書類のﾃﾞｰﾀ保存にご活用いただいております。まだ、導入いただけていないお客様におかれましては、この機会に今一度ご検討いただきたくよろしくお願い申し上げます。本年も調査にご協力をいただき誠にありがとうございました。

■ 実施期間　　2018 年　9 月 21 日～10 月 15 日
■ 回答者数　　301 件　／　395 件

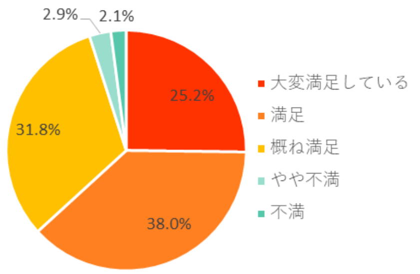
設問別の調査結果　（「該当しない･わからない」の回答は除く）

Q1.営業担当者は、ご依頼やご要望、約束事に対し、正確かつ迅速、誠意ある対応ができていますか。



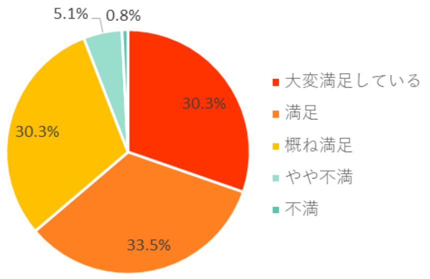
n ＝271

Q2.ご依頼後、適切な時期にスタッフをご紹介できていますか。



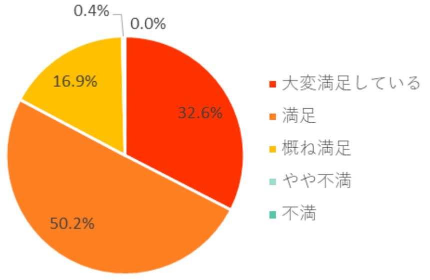
n ＝242

Q3.ご依頼に対し、ご要望に沿ったスキルを持ち合わせたスタッフをご紹介できていますか。



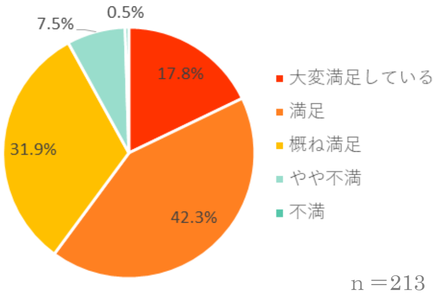
n ＝254

Q4.書類（請求書、契約書など）は、正確に作成されており、期日までにお届けできていますか。

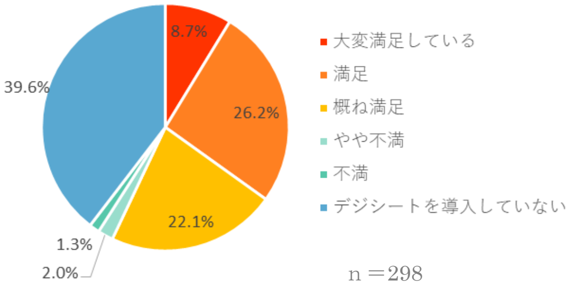


n ＝261

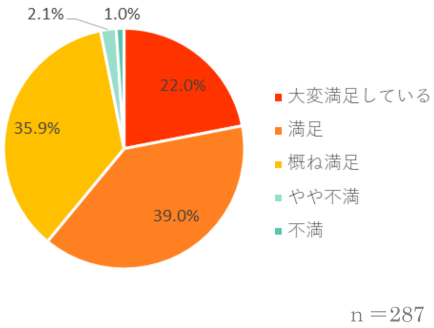
Q5.貴社にとって必要かつ有益な情報（法改正、人材市場動向など）のご提供は、適切ですか。



Q6.「デジシート」(スタッフのWEB勤怠管理システム)の操作性(使いやすさは、いかがでしょうか。



Q7.人材サービス会社としての当社の総合評価は、いかがでしょうか。



以 上

キャリアサポート本部　派遣営業部　　2018年11月9日