

2018年度 スタッフ満足度調査結果

日頃は、業務に精励いただき誠にありがとうございます。
当社では、サービスの向上と業務改善に役立てるため、年1回満足度調査を行い公開しており、昨年に引き続き8割以上のスタッフの皆さまからご回答いただきました。

調査結果全体では、教育関連を除く各種制度・各担当者の対応について、8割以上の方から“満足・概ね満足”との評価をいただきました。

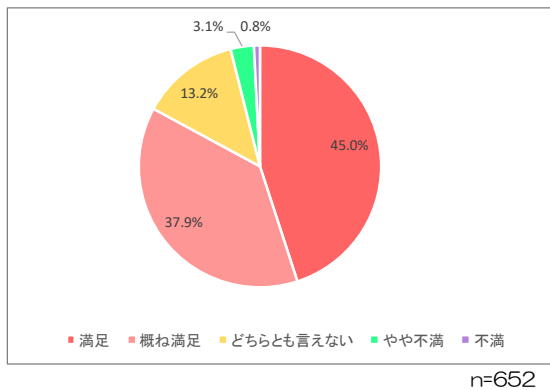
一方で、教育関連制度は、自習室へのリニューアルと備え付け教材の充実、広告による周知を行った結果、昨年の調査から13ポイントアップして評価をいただけたものの、個別には「予約方法の改善」や、「より一層の利便性向上」といったご意見を頂戴していますので引き続き改善に努めてまいります。

働き方の選択肢が増える中、6割もの方に当社を友人・知人に“積極的に勧めたい・勧めたい”との回答をいただきましたので、当社としましては、より多くの方からそう言ってもらえるよう、これからも努力してまいります。調査にご協力をいただき、誠にありがとうございました。

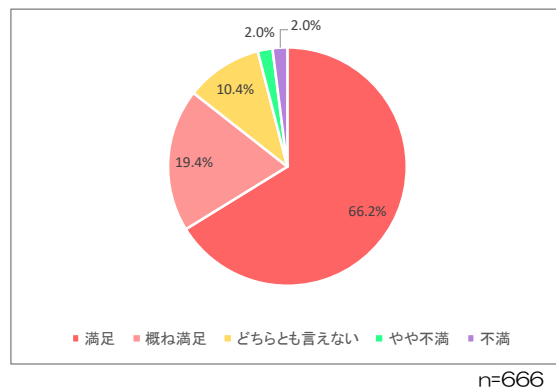
- 実施期間 2018年 11月15日 ~ 12月31日
- 回答者数 747件

設問別の調査結果 (「該当しない・わからない・利用したことがない」の回答は除く)

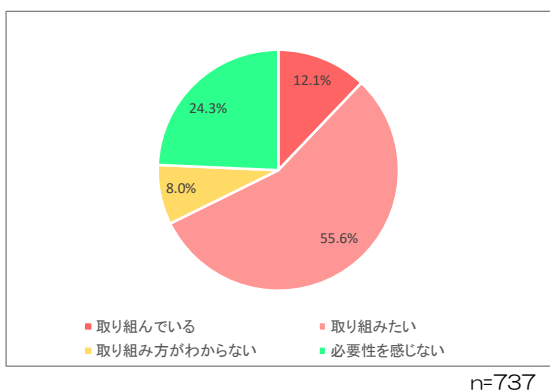
1. 福利厚生制度(慶弔休暇、保養所など)にご満足いただけていますか。



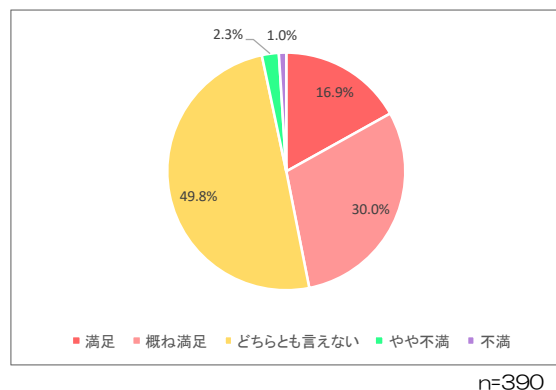
2. 交通費が別支給となっていることはいかがですか。



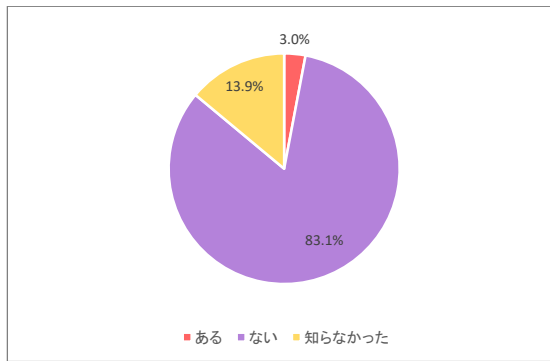
3. キャリアアップに積極的に取り組みたいですか。



4. 教育訓練制度(eラーニング、自習室、学校割引等)にご満足いただけていますか。

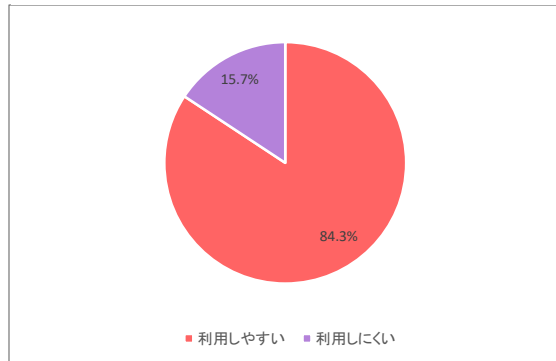


5. キャリアコンサルティングを利用したことはありますか。



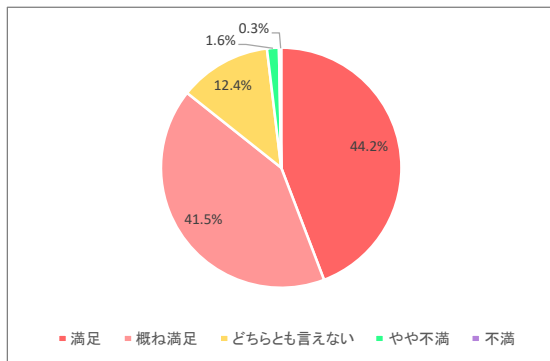
n=739

6. 情報提供ツール(ホームページ、マイページ)は利用しやすいですか。



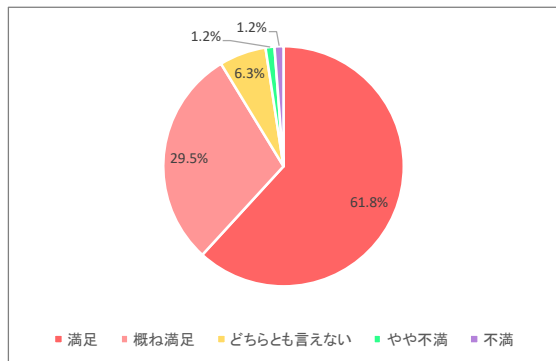
n=261

7. 社保、健診、年調等の各種手続きについてのご案内やお問い合わせ対応はいかがですか。



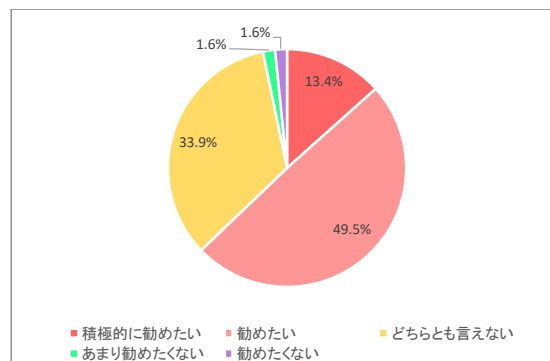
n=691

8. 担当営業の対応(約束履行度、迅速さ、丁寧さ)はいかがですか。



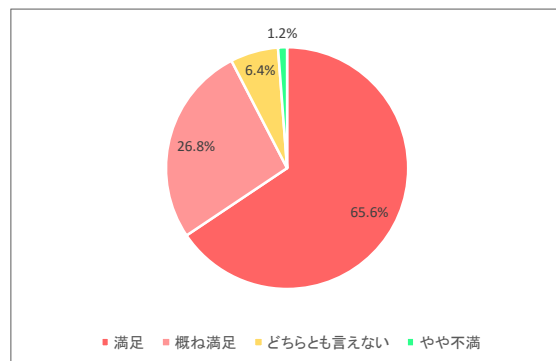
n=728

9. 当社を友人、知人に勧めたいですか。



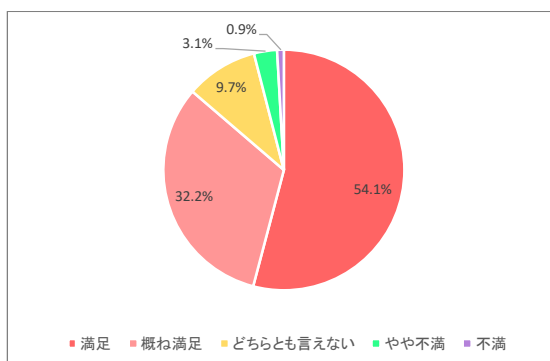
n=740

10. 登録面談担当者の対応にご満足いただけましたか。(1年以内の登録者のみに質問しています)



n=250

11. 登録時に紹介されたお仕事にご満足いただけましたか。(1年以内の登録者のみに質問しています)



n=227

以上