

2020年度 クライアント満足度調査結果

平素は、弊社人材サービスをご利用いただきありがとうございます。

今回の調査でも8割以上のお客様からご回答をいただくことができました。

さて、今回総合評価では約98%のお客様から“概ね満足”以上の回答をいただくことができました。

加えまして、派遣会社にとって重要なQ2とQ3について、“大変満足”“満足”の回答数が前を上回るようになりました。

次に前回調査時点より人不足解消を目的に、登録人材の確保に取り組みました。具体的には、従来の友達紹介キャンペーンに加え、登録時間の短縮や、来社せず登録できるといった登録しやすい仕組みを導入しました。結果、コロナ禍においても、概ね従前と変わらぬ登録者数を確保できております。

今回Q6について、“該当しない・分からない”や、“やや不満”といった回答を、多くのお客様よりいただきましたので、弊社といたしましては、システムのご紹介や導入のご案内をさせていただくと共に、ご不満なところを調査・確認のうえ、改善に努めさせていただきます。

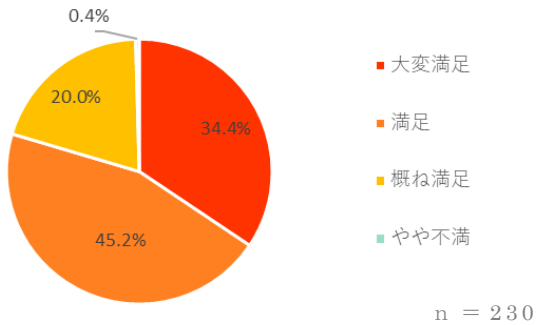
当社は、これからもお客様のご期待に沿えるよう努めてまいりますので、変わらずお引き立て下さいますようお願い申し上げます。

■ 実施期間 2020年 8月5日～8月20日

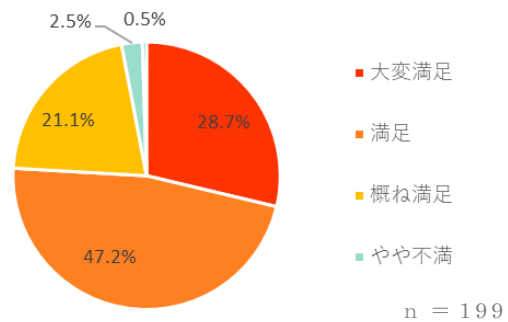
■ 回答者数 264件 / 313件

設問別の調査結果 (一部「該当しない・わからない」の回答は除く)

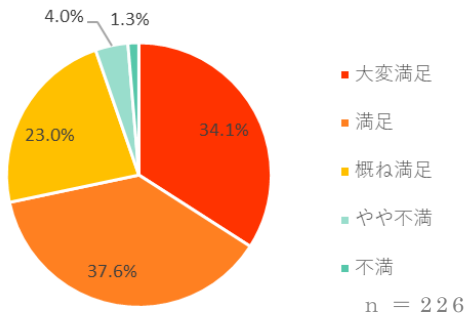
Q1. 営業担当者は、ご依頼やご要望、約束事に対し、正確かつ迅速、誠意ある対応ができていますか。



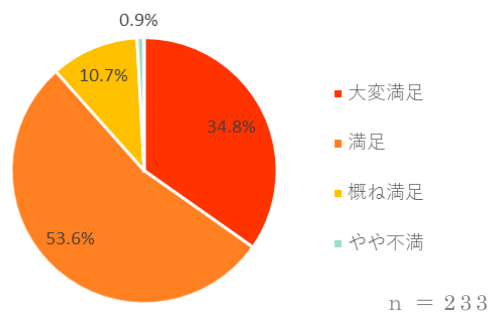
Q2. ご依頼後、適切な時期にスタッフをご紹介できていますか。



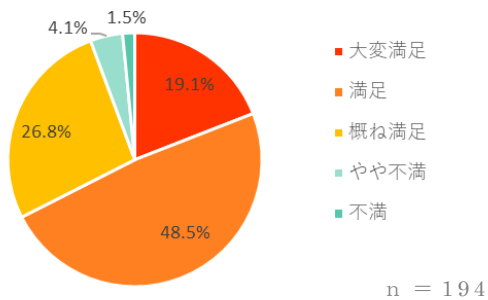
Q3. ご依頼に対し、ご要望に沿ったスキルを持ち合わせたスタッフをご紹介できていますか。



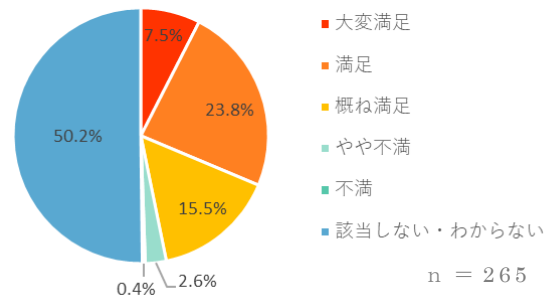
Q4. 書類（請求書、契約書など）は、正確に作成されており、期日までにお届けできていますか。



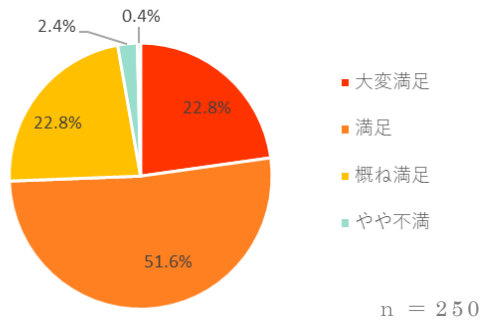
Q5.貴社にとって必要かつ有益な情報（法改正、人材市場動向など）のご提供は、適切ですか。



Q6.「デジシート」(スタッフのWEB勤怠管理システム)の操作性(使いやすさ)は、いかがでしょうか。



Q7.人材サービス会社としての当社の総合評価は、いかがでしょうか。



以上

キャリアサポート本部 派遣営業部 2020年9月1日