

## 2021年度 クライアント満足度調査結果

平素は、弊社人材サービスをご利用いただき、また、お忙しい中ご回答くださりまして、誠にありがとうございます。ごさいます。

さて、今回の回答率は、昨年より 3.3 ポイント減少しましたが、引き続き 80%以上のお客様から回答をいただくことができ、すべての項目にて 97%のお客様から「概ね満足」以上の回答をいただくことができました。加えて Q3 の「ご要望に沿ったスキルを持ち合わせたスタッフを紹介できているか」についても、昨年を上回るポイントで「満足」以上の回答を 頂戴いたしました。

また お客様から、より支持される人材会社を目指すため、Q7～Q9 において、記述方式での回答をお願いいたしましたところ、数多くの貴重なご意見をいただくことができました。最終的に、総合評価では、「大変満足」との回答が 昨年を 5.2 ポイント上回ることができました。

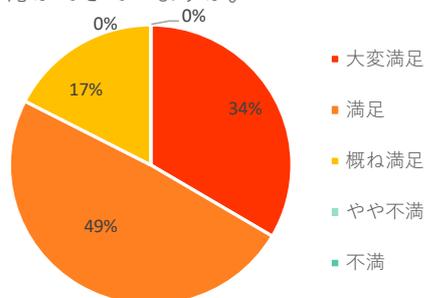
この調査結果をもとに、皆様から選ばれる人材会社を目指し、これからもご期待に沿えるよう努めてまいりますので、変わらずお引き立て下さいますよう よろしくお願ひ申し上げます。

■ 実施期間 2021年 8月18日～8月31日

■ 回答者数 245件 / 306件

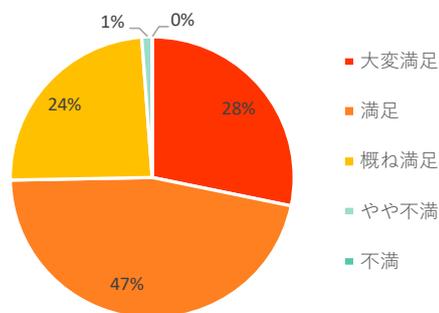
### 設問別の調査結果 (一部「該当しない・わからない」の回答は除く)

Q1. 営業担当者は、ご依頼やご要望、約束事に対し、正確かつ迅速、誠意ある対応ができていますか。



n=206

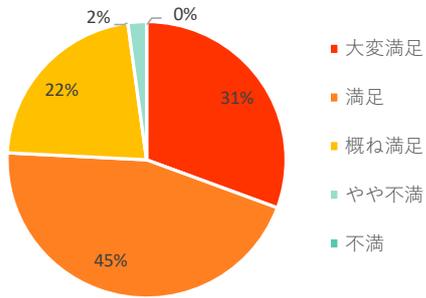
Q2. ご依頼後、適切な時期にスタッフをご紹介できていますか。



n=170

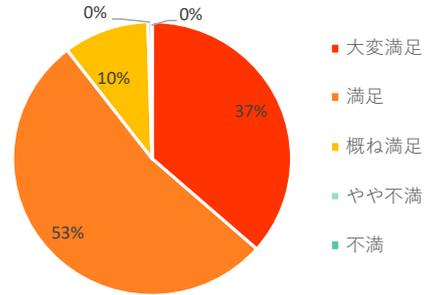
裏面へつづく

Q3.ご依頼に対し、ご要望に沿ったスキルを持ち合わせたスタッフをご紹介しますか。



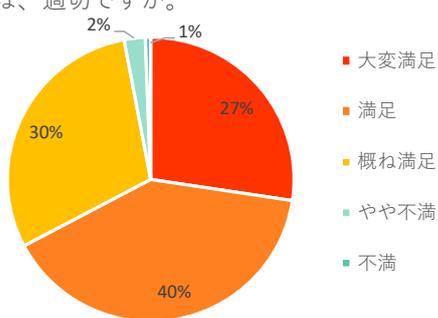
n = 186

Q4.書類（請求書、契約書など）は、正確に作成されており、期日までにお届けできていますか。



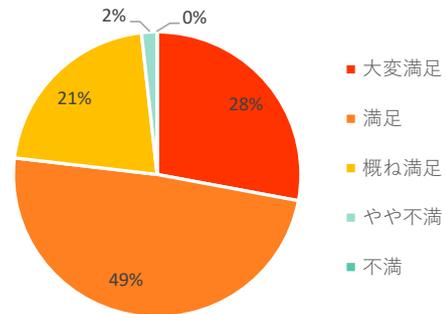
n = 211

Q5.貴社にとって必要かつ有益な情報（法改正、人材市場動向など）のご提供は、適切ですか。



n = 168

Q6.人材サービス会社としての当社の総合評価は、いかがでしょうか。



n = 229

以上

キャリアサポート本部 派遣営業部 2021年9月13日