

2022年度 クライアント満足度調査結果

平素は、弊社人材サービスをご利用いただきありがとうございます。また、このたびはお忙しい中ご回答にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

さて、今回の回答率は、昨年より2.3ポイント減少しましたが、概ね80%近くのお客様から回答をいただくことができました。ただ、すべての項目で95.7%以上のお客様から「概ね満足」以上の回答をいただくことができたものの、前年と比べると1.3ポイント減少しました。最終的な総合評価におきましても、「概ね満足」以上の回答が96.8%と高い評価をいただきましたが、前年よりも1.4ポイント減少しました。記述方式のQ7の「派遣会社を選ぶポイント」では、スピーディーな人材マッチング力というご意見や、Q9の「派遣開始時におけるスタッフのスキルアップ教育」では、PC基礎操作力を含むビジネスマナーの教育に期待されるご意見が最も多くございました。

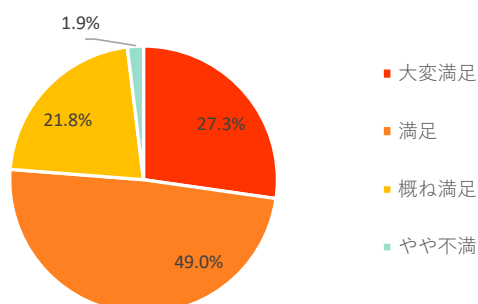
これらの調査結果を真摯に受け止め、より一層の人材確保に向けた取り組みを推進するとともに、人材教育についても、研修コンテンツの強化やキャリア形成支援制度の利用を推進していきます。皆様から選ばれる人材会社を目指し、これからもご期待に沿えるよう邁進してまいりますので、変わらずお引き立て下さいますようお願い申し上げます。

■ 実施期間 2022年 8月18日～8月31日

■ 回答者数 240件 / 307件

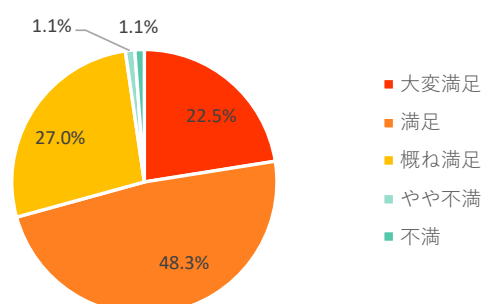
設問別の調査結果 (一部「該当しない・わからない」の回答は除く)

Q1. 営業担当者は、ご依頼やご要望、約束事に対し、正確かつ迅速、誠意ある対応ができていますか。



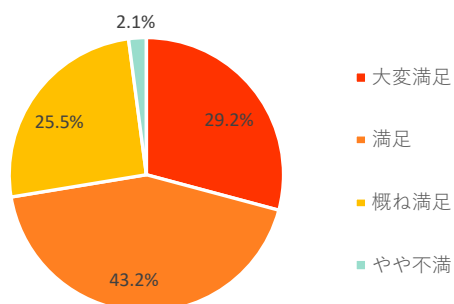
n=207

Q2. ご依頼後、適切な時期にスタッフをご紹介しますか。



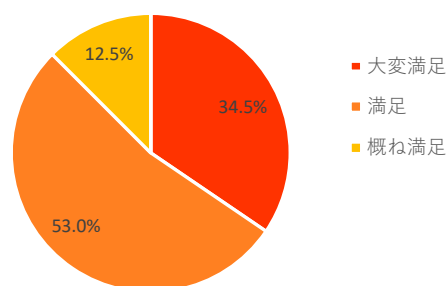
n=174

Q3.ご依頼に対し、ご要望に沿ったスキルを持ち合わせたスタッフをご紹介できていますか。



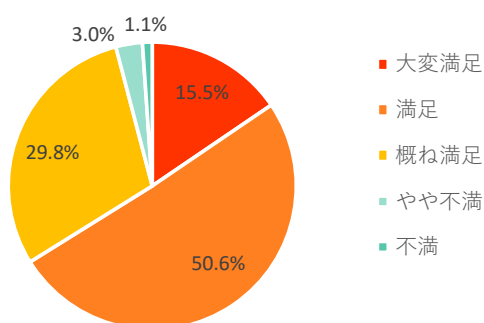
n=192

Q4.書類（請求書、契約書など）は、正確に作成されており、期日までにお届けできていますか。



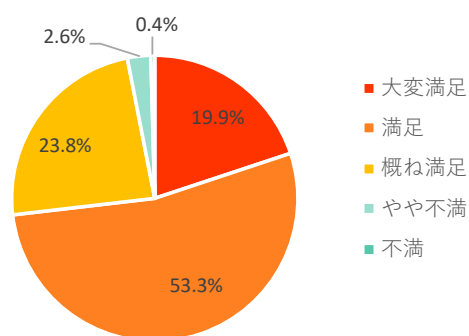
n=200

Q5.貴社にとって必要かつ有益な情報（法改正、人材市場動向など）のご提供は、適切ですか。



n=168

Q6.人材サービス会社としての当社の総合評価は、いかがでしょうか。



n=227

以上

キャリアサポート本部 派遣営業部 2022年9月27日