

クライアント NPS・満足度調査結果

平素は、弊社人材サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、このたびはお忙しい中、調査にご協力いただき、ありがとうございました。

今回より満足度に加え NPS®測定をさせていただきました。
(NPS®とは「Net Promoter Score」の略で、顧客の継続利用意向を知るための指標です)
NPS®は、[設問 5] (弊社の人材派遣サービスを、他部署や他社に勧めたいと思われませんか？) のご回答をもって測定いたしました。

その結果を踏まえつつ、顧客ロイヤルティ(企業やブランド、サービスなどに対する愛着や信頼)のスコアも評価・改善に役立ててまいります。

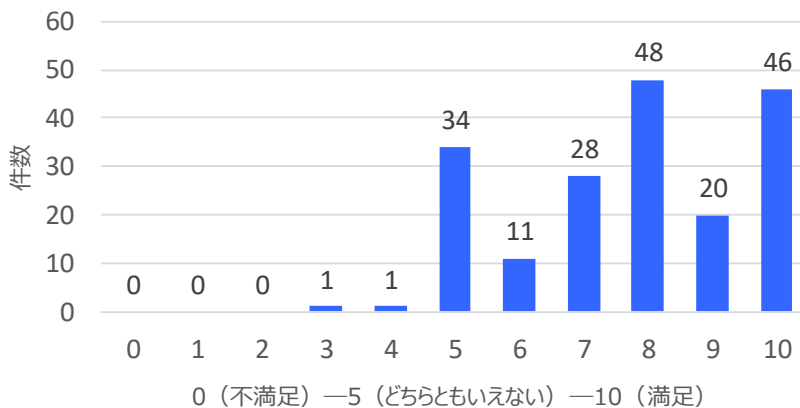
また、その他いただきました貴重なご意見も真摯に受け止め、より一層皆様から選ばれる人材会社を目指し、これからもご期待に沿えるよう邁進してまいります。変わらずお引き立て下さいますようお願い申し上げます。

■ 実施期間 2023年8月29日～9月8日

設問別の調査結果

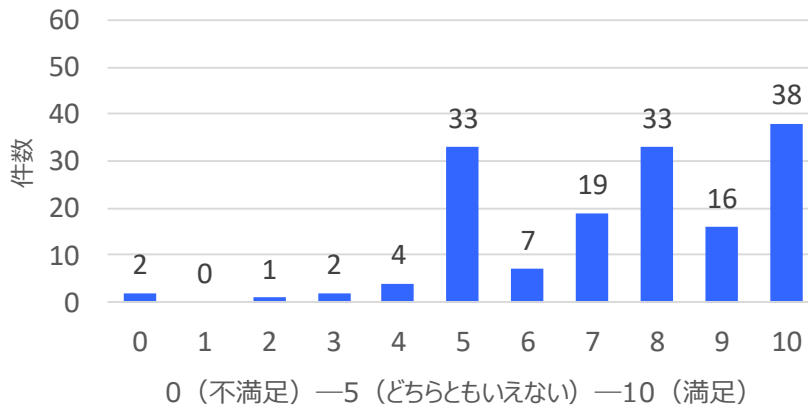
[設問1] 弊社に関する以下の各要素の満足度をお答えください。

(1) 派遣料金



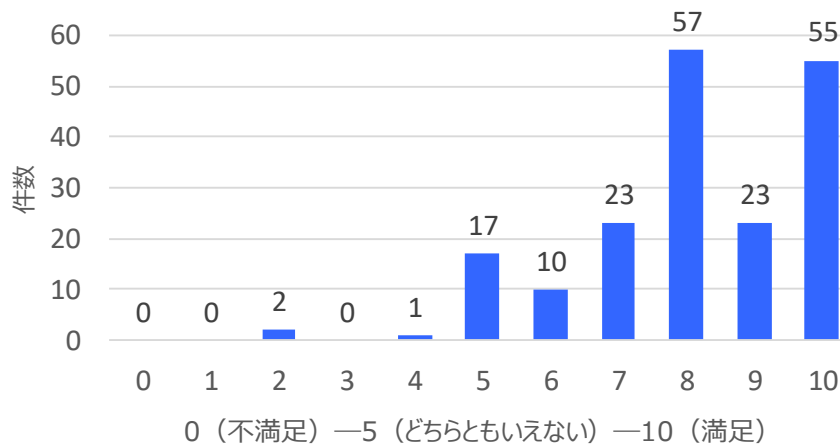
有効回答数=189

(2)人材をご紹介するまでのスピード



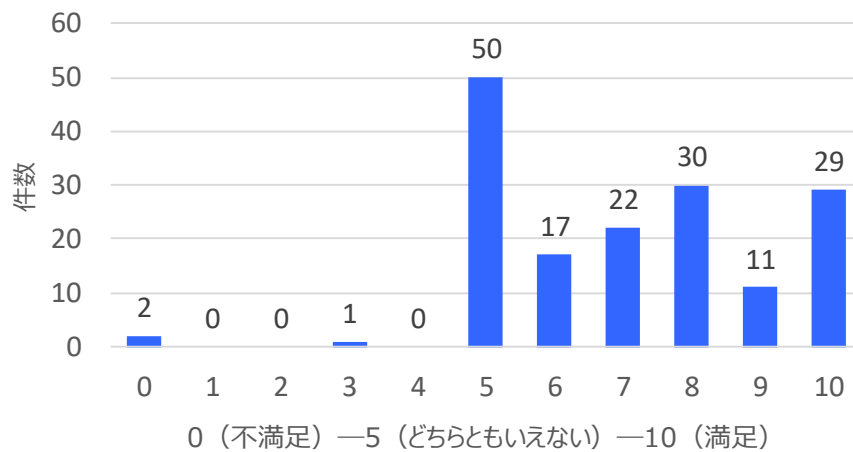
有効回答数=155

(3)派遣のご依頼内容と人材とのマッチング度



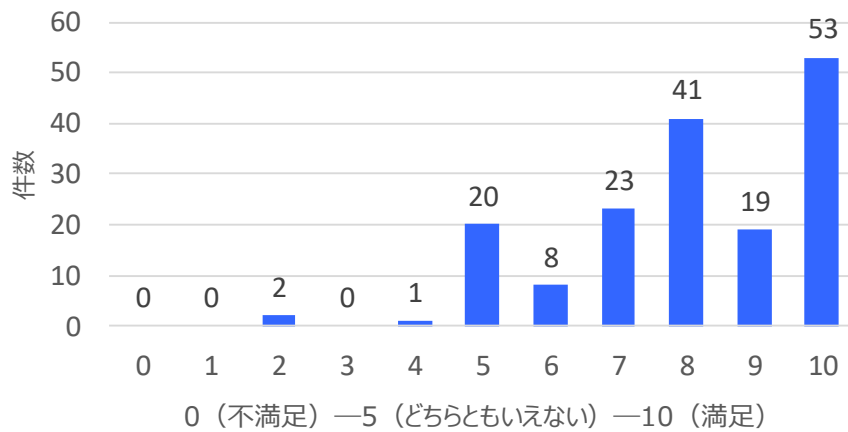
有効回答数=188

(4)有益なご提案・情報提供



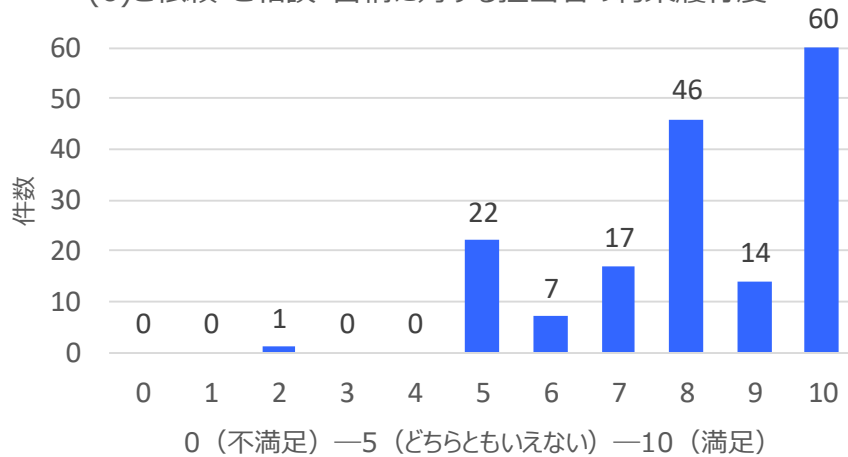
有効回答数=162

(5)ご依頼・ご相談・苦情に対する担当者の迅速さ



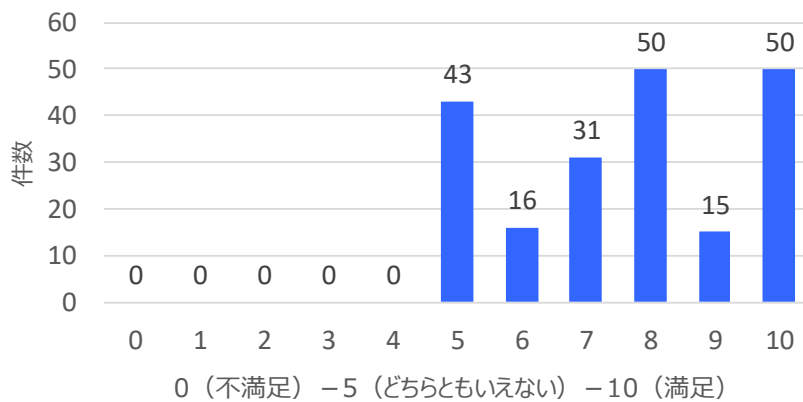
有効回答数=167

(6)ご依頼・ご相談・苦情に対する担当者の約束履行度



有効回答数=167

[設問5] 弊社の人材派遣サービスを、他部署や他社に勧めたいと思われますか？



有効回答数=205

以上

キャリアサポート本部 派遣営業部 2023年9月27日